Bogotá, 22/11/2019

Apreciada Sra. Darlis:

Con todo el respeto, nos dirigimos a usted para poner en conocimiento nuestro producto de acuerdo a sus necesidades. MarketLupe es un sistema de información que le permitirá agilizar los procesos del registro de información sobre inventarios de su empresa y organizar esta misma información según los requerimientos definidos previamente.

Este sistema le brindará un orden específico para visualizar la información de su inventario, clasificándola en cuatro espacios diferentes: productos, ventas, proveedores y empleados.

**DESCRIPCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE**

**Inicio de sesión:** este apartado garantiza seguridad a la información almacenada en el sistema ya que solo pueden ingresar usuarios registrados en dicho sistema.

**Registro:** el sistema permite que los usuarios se registren para que puedan realizar sus actividades en él.

**Registrar información**: esta parte los usuarios podrán registrar información nueva en la base de datos del sistema

**Consultar información:** en este apartado los usuarios pueden buscar información referente a la que está almacenada en la base de datos

**Actualizar datos:** permite que los usuarios cambien los datos de algún registro almacenado en la base de datos del sistema

**Eliminar información:** esta parte los usuarios pueden eliminar los registros que ya no necesiten en la base de datos, esto eliminara todos los datos de un registro.

**Editar perfil:** los usuarios pueden cambiar sus datos de usuario registrados en el sistema

**Cerrar sesión:** los usuarios pueden cerrar su sesión después de iniciarla en el sistema.

**CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE**

En la interfaz de usuario se puede encontrar las opciones dispersadas en los laterales y encabezado de la página web que muestra la información registrada en la parte central donde también esta sección se contará con opciones para editar o eliminar un registro individualmente

En dicha cabecera se encontrará el logo del sistema y en la derecha las opciones: si no ha iniciado sesión, esta opción se mostrará en dicha parte, pero si ya se ha iniciado sesión mostrará las opciones de productos, ventas, proveedores, usuarios o algunas de estas anteriores dependiendo del usuario y todos los usuarios tendrán la foto de su perfil más hacia la derecha.

En la parte lateral izquierda tendrá las opciones donde podrá registrar, editar o eliminar información se tendrá la barra de búsqueda al lado del título de la información que se está manejando.

El sistema estará activo con la compra del dominio y el servidor durante 1 año y se accederá a él mediante su correspondiente link.

El sistema funcionará tanto en Windows como en dispositivos móviles, ya que su interfaz web es adaptable a cualquier tamaño de pantalla y mediante el navegador Google Chrome.

En sistema se podrá almacenar hasta 40GB de tamaño ocupado por información almacenada por parte de los usuarios, sin que se afecte su desempeño.

**REQUISITOS MÍNIMOS DEL SOFTWARE PARA LA FUNCIONALIDAD DE LA APLICACIÓN:**

De acuerdo al análisis realizado previamente en la ficha técnica, los requisitos mínimos del software son los siguientes:

* Sistema operativo Windows 7 o una versión superior
* Navegador google Chrome o Firefox

Debido a que se realiza la cotización de proveedores para la adquisición de licencias de software y el servidor donde se montará el sistema, se obtiene la siguiente cotización:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Licencia de Microsoft Windows | | | |
| Características | **G2A** | **IndustriaSC** | **Pllvvu** |
| Precio unitario | $75.500 | $163.000 | $21.000 |
| Descuento comercial | $9.800 | Ninguno | Ninguno |
| Transporte | Compra virtual | Compra virtual | Compra virtual |
| Seguro | Ninguno | Ninguno | Ninguno |
| Precio total | $65.700 | $163.000 | $21.000 |
| Periodo de garantía | Ninguna | Ninguna | Ninguna |
| Plazo de entrega | Instantánea | Instantánea | Instantánea |
| Servicio técnico | Ninguno | Ninguno | Ninguno |
| Forma de pago | Efectivo y crédito | Efectivo y crédito | Efectivo y crédito |
| Observaciones | Es una buena opción | No es muy confiable el sitio | No es muy confiable la procedencia |

Debido a que los navegadores Chrome, Firefox y el gestor de base de datos MySQL son software de uso libre, no se necesitó cotización para dichos elementos.

**REQUISITOS MÍNIMOS DE HARDWARE**

Con relación a los requerimientos definidos en la ficha técnica, los requerimientos mínimos de hardware son los siguientes:

* Disco duro con 80GB de almacenamiento
* Memoria RAM de 2GB
* Procesador doble núcleo o superior con una frecuencia a 1.8GHz
* Conexión a internet 25MB
* Servidor del sistema
* Dominio

Después de realizar la búsqueda de proveedores que ofrecen los productos que más se ajustan a las características requeridas, se seleccionaron los siguientes:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Disco duro | | | |
| Características | **WifiPCDigital** | **PCPartes** | **William Muñoz** |
| Precio unitario | $80.000 | $30.000 | $28.000 |
| Descuento comercial | Ninguno | Ninguno | Ninguno |
| Transporte | $8.700 | Ninguno, envió gratis | $5.800 |
| Seguro | Ninguno | Ninguno | Ninguno |
| Precio total | $88.700 | $30.000 | $33.800 |
| Periodo de garantía | 3 meses | 3 meses | 3 dias |
| Plazo de entrega | 3 a 4 días | 3 a 5 dias | 3 a 4 dias |
| Servicio técnico | Ninguno | Ninguno | Ninguno |
| Forma de pago | Efectivo y crédito | Crédito y efectivo | Crédito y efectivo |
| Observaciones | El producto ofrece mayor almacenamiento que el especificado | El producto es usado | El producto es usado |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Memoria RAM | | | |
| Características | **Skydigital** | **System Logic** | **EverLPez Espejo** |
| Precio unitario | $26.000 | $30.000 | $45.000 |
| Descuento comercial | Ninguno | Ninguno | Ninguno |
| Transporte | $8.700 | $5.800 | $8.700 |
| Seguro | Ninguno | Ninguno | Ninguno |
| Precio total | $34.700 | $35.800 | $33.700 |
| Periodo de garantía | 1 año | 1 mes | 6 meses |
| Plazo de entrega | 3 a 4 días | 3 a 4 días | 3 a 5 días |
| Servicio técnico | Ninguno | Ninguno | Ninguno |
| Forma de pago | Efectivo y crédito | Efectivo y crédito | Efectivo y crédito |
| Observaciones | Producto nuevo | Producto nuevo | Producto nuevo |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Procesador Intel Pentium | | | |
| Características | **Romacol** | **Imppera** | **Imppera** |
| Precio unitario | $30.000 | $77.600 | $172.600 |
| Descuento comercial | Ninguno | Ninguno | Ninguno |
| Transporte | $8.700 | Ninguno | Ninguno |
| Seguro | Ninguno | Ninguno | Ninguno |
| Precio total | $38.700 | $77.600 | $77.600 |
| Periodo de garantía | Sin garantía | 1 mes | 1 mes |
| Plazo de entrega | 3 a 5 días | 2 a 3 semanas | 2 a 3 semanas |
| Servicio técnico | Ninguno | Ninguno | Ninguno |
| Forma de pago | Efectivo y crédito | Efectivo y crédito | Efectivo y crédito |
| Observaciones | El producto es usado | La referencia es diferente a la especificada (Celeron) | La referencia es diferente a la especificada (Xeon) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Conexión a internet | | | |
| Características | **Tigo** | **InttelGo** | **Movistar** |
| Precio unitario | $73.578 | $90.000 | $98.900 |
| Descuento comercial | Ninguno | Ninguno | Ninguno |
| Transporte | No necesita | No necesita | No necesita |
| Seguro | Ninguno | Ninguno | Ninguno |
| Precio total | $73.578 | $90.000 | $98.900 |
| Periodo de garantía | 1 mes | 1 mes | 1 mes |
| Plazo de entrega | 2 semanas | 1 semana | 1 semana |
| Servicio técnico | 1 mes | 1 mes | 1 mes |
| Forma de pago | Efectivo y crédito | Efectivo y crédito | Efectivo y crédito |
| Observaciones | Es bueno y comercial | Es bueno pero no se maneja a nivel local | Tiene 50MB pero el servicio es regular |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Servidor con dominio | | | |
| Características | **Dominio ya** | **Hosting Colombia** | **HostGator** |
| Precio unitario | $90.000 | $260.000 | $718.200 |
| Descuento comercial | Ninguno | $91.000 | $502.730 |
| Transporte | Ninguno (compra virtual) | Ninguno (compra virtual) | Ninguno (compra virtual) |
| Seguro | Ninguno | Ninguno | Ninguno |
| Precio total | $90.000 | $169.000 | $215.460 |
| Periodo de garantía | 1 año | 1 año | 1 año |
| Plazo de entrega | Instantáneo | Instantáneo | Instantáneo |
| Servicio técnico | Si | Si | Si |
| Forma de pago | Crédito y efectivo | Crédito y efectivo | Crédito y efectivo |
| Observaciones | Económico y eficiente | Costoso pero con más contenido | Muy costoso con poco contenido |

**TIEMPO DE ENTREGA**

El tiempo de entrega establecido para la entrega del sistema de información y su respectiva puesta en marcha es de 12 meses incluyendo la documentación del sistema y capacitación a usuarios.

**CAPACITACIÓN A USUARIOS**

Etapa 1 definir roles presentados

Objetivo de la actividad: Definir el procedimiento y rol que deberá asumir cada empleado para así determinar cada una de las funciones y limitaciones que tendrá este.

Temas a tratar: Objetivo de la actividad, Roles Actualmente desempeñados, Reglas y Normas.

ETAPA 2 entrenamiento de los diferentes empleados

Objetivo de la actividad: Orientar a cada uno del personal de trabajo haciendo énfasis en las funciones que desarrollara en el aplicativo.

Temas a tratar: Objetivo de la actividad funcionamiento del aplicativo, funciones específicas y restricciones.

-Total de personas 3

-Intensidad horaria: 2 horas

Para que los usuarios puedan recibir la capacitación deben de estar ejerciendo los mismos roles en la empresa a los que se manejan en el sistema.

**¿QUÉ SE ENTREGA?**

El contenido a entregar junto con la aplicación es:

* Manuales de usuario
* Manual de instalación
* Manual técnico
* Cuenta y contraseña de usuario administrador por defecto del sistema
* Link de la aplicación web

**GARANTÍA**

Para la garantía ofrecemos actualizaciones de la aplicación ante avances tecnológicos relacionados con la web, como actualización de navegadores, esto para que sea compatible con dichas versiones y para que el funcionamiento de la aplicación siga trabajando correctamente.

**MANTENIMIENTO**

Dentro del mantenimiento se incluyen prestaciones como servicio de alojamiento de la aplicación en el servidor, solución a inconvenientes técnicos puntuales y soporte técnico, así como modificaciones del contenido de la aplicación que no son administrables desde el perfil del usuario.

Para constar que las partes están de acuerdo con lo estipulado anteriormente, firman:

